

## Datenschutzerklärung des Arbeitsamtes

---

**Das Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft verarbeitet personenbezogene Daten von Bürgern, Arbeitgebern und Partnereinrichtungen. Wir tun dies mit Sorgfalt und sorgen für ihre Sicherheit. Auf dieser Seite erläutern wir, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.**

*Die Datenschutzerklärung kann sich ändern, zum Beispiel aufgrund von Gesetzesänderungen.  
Die letzte Anpassung fand am 20. Mai 2022 statt*

### **Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?**

Das Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft, Vennbahnstraße 4/2, 4780 Sankt Vith ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 und anderen geltenden belgischen Gesetzen.

Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten des Arbeitsamtes unter der E-Mail [datenschutz@adg.be](mailto:datenschutz@adg.be).

### **Warum dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?**

Das Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft verarbeitet Ihre persönlichen Daten im Rahmen seines gesetzlichen Auftrags:

- Organisation von Arbeitsvermittlung und Berufsausbildung für alle Personen im erwerbsfähigen Alter, sowie Hilfe bei Stellensuche und Bewerbung, Berufs- und Ausbildungsberatung sowie Berufsinformation.
- Unterstützung von Arbeitgebern bei der Suche und Aus- und Weiterbildung von Arbeitskräften, wir Instrumente, Arbeitsmarktinformationen, Beratung und Unterstützung anbieten.
- Kontrolle, ob die verpflichtend eingetragenen Arbeitssuchenden (vornehmlich Bezieher von Arbeitslosenunterstützung) dem Arbeitsmarkt zur Verfügung stehen und aktive Suchbemühungen an den Tag legen.

Aufgrund dieser gesetzlichen Aufgaben benötigen wir keine Erlaubnis, um Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck zu verarbeiten.

In Ausnahmefällen bitten wir jedoch um die Erlaubnis, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung nicht explizit erforderlich ist, aber in Ihrem Interesse erfolgt.

Es ist uns wichtig, dass Sie sich Ihrer Wahl bewusst sind, wenn Sie eine freie Wahl treffen können.

## **Wofür werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu Umsetzung unseres gesetzlichen Auftrag, um:

- Arbeitsvermittlung, Beratung und Ausbildung zu gewährleisten, zu organisieren und zu fördern und
- Sie dabei zu unterstützen, Ihre berufliche Entwicklung selbst in die Hand zu nehmen, und Ihnen dafür die nötigen Informationen zur übermitteln.

## **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?**

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die zur Erfüllung unseres Auftrags erforderlich sind, und verwenden sie nur zu diesem Zweck.

Dies betrifft die folgenden Kategorien:

- Kontaktinformationen: Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail
- Allgemeine personenbezogene Daten: Daten, die für die Beschäftigung relevant sind, wie z.B. der Studien- und Berufsverlauf, beruflichen Qualifikationen, Kenntnisse und Berufswünsche.
- Nationalregistrierungsnummer: Wir sind berechtigt, die nationale Registrierungsnummer zu verwenden, um im Rahmen unserer Aufgaben den Datenaustausch mit anderen Einrichtungen (LfA, Nationalregister...) über gesicherte Datenschnittstellen zu ermöglichen.
- Besondere personenbezogene Daten: Daten (wie z.B. Gesundheitsdaten), die nur zu genau definierten Zweckbestimmungen erfasst und nur von befugten Personen eingesehen werden.

## **Wie gehen wir mit Ihren personenbezogenen Daten um?**

Wir speichern Ihre Daten sicher und sorgfältig und bewahren sie nicht länger als nötig auf.

Ihre Angaben werden vom Arbeitsamt und seinen Partnereinrichtungen verwendet, soweit wir sie für unseren Auftrag benötigen.

In diesem Sinne behandelt das Arbeitsamt alle personenbezogenen Daten nach folgenden Prinzipien:

- Rechtmäßigkeit, Treu und Glauben
- Zweckgebundenheit
- Verhältnismäßigkeit
- Richtigkeit und auf dem neuesten Stand
- zweckgebundene Befristung
- Vertraulichkeit und Datensicherheit

## **Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an andere Stellen weiter, unter anderem an:

- Arbeitgeber und Partnereinrichtungen, mit denen wir bei der Arbeitsvermittlung und Berufsausbildung zusammenarbeiten.
- Externe Unternehmen, zum Beispiel für die Speicherung unserer Daten und den Versand von E-Mails.
- Andere föderale öffentliche Einrichtungen und solche auf Ebene der Deutschsprachigen Gemeinschaft.
- Stellen, die die Daten zu statistischen Zwecken verwenden (anonym oder unter Gewährleistung der Datenschutzvorgaben).

Wir tauschen nur Daten aus, die im Rahmen des jeweiligen Auftrags unbedingt notwendig sind, und vereinbaren mit den Empfängern, wie sie damit umgehen sollen.

## Welches sind Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Da wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, haben Sie die folgenden Rechte:

### 1. Das Recht auf Information

Werden Daten über Sie direkt bei Ihnen oder über eine andere Quelle erhoben, haben Sie das Recht auf verständliche Information, wer Ihre Daten verarbeitet, welche Daten verarbeitet werden und zu welchem Zweck.

### 2. Das Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten. Dies beinhaltet folgende Elemente:

- die Auskunft, ob es Verarbeitungen Sie betreffender Daten gibt oder nicht
- Informationen über die Zweckbestimmungen dieser Verarbeitungen
- Informationen über die Kategorien der Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind
- Informationen über die Kategorien der Empfänger, an die gegebenenfalls Daten übermittelt werden
- falls möglich, die geplante Dauer der Datenverarbeitung
- Informationen über die Herkunft der Daten, falls sie nicht von Ihnen zur Verfügung wurden.

### 3. Das Recht auf Berichtigung

Ist Ihnen aufgefallen, dass bestimmte Daten nicht korrekt sind? Dann haben Sie das Recht, eine Berichtigung oder Vervollständigung zu verlangen. Dafür haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Bearbeiten Sie Ihre Angaben Im Portal, insofern dies möglich ist.
- Wenden Sie sich an Ihren persönlichen Arbeitsberater (telefonisch, per E-Mail oder persönlich) oder schreiben Sie eine E-Mail an [eintragung@adg.be](mailto:eintragung@adg.be)

### 4. Das Recht auf Einspruch

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in der Regel, um unseren gesetzlichen Auftrag als Behörde zu erfüllen.

In bestimmten Fällen können Sie der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, insofern diese durch die Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben oder schutzwürdiger Interessen nicht mehr gerechtfertigt ist.

### 5. Das Recht auf Einschränkung oder Löschung

Sie können eine begrenzte Verarbeitung oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn Sie nicht mehr wünschen, dass diese verarbeitet werden. Dies ist aber nur möglich, wenn wir die Daten nicht mehr zur Erfüllung unseres gesetzlichen Auftrags benötigen und auch andere nationale oder internationale Vorgaben (z.B. Archivrecht) erfüllt sind.

### 6. Das Recht auf Beschwerde

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre Daten verarbeiten, teilen Sie uns dies bitte mit. Sie helfen uns damit, unseren Service zu verbessern.

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde nicht einverstanden sein, können Sie sich an die Ombudsfrau der Deutschsprachigen Gemeinschaft wenden:

Ombudsfrau der DG  
Platz des Parlaments 1 in 4700 Eupen  
Telefon: 0800 98759  
E-Mail: [beschwerde@dg-ombudsfrau.be](mailto:beschwerde@dg-ombudsfrau.be)  
Web: [www.dg-ombudsfrau.be](http://www.dg-ombudsfrau.be)